

<https://www.leanja.nl/privacyverklaring>

Privacyverklaring en cookiebeleid

Leanja Witgoed

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt: 6 maart 2025

Welkom op de website van Leanja Witgoed. Wij respecteren jouw privacy en zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden verwerkt. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten je hebt.

1. Bedrijfsgegevens

Leanja Witgoed

Pioenroosstraat 11

5644 CA Eindhoven

Nederland

KvK-nummer: 17020249

E-mail: info@leanja.nl

Telefoon: [06-21486737](tel:06-21486737)

Website: www.leanja.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Leanja Witgoed verwerkt persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt via de website of via direct contact. Dit zijn bijvoorbeeld:

- Naam

- E-mailadres

- Telefoonnummer
- Eventuele informatie die je invult in het contactformulier of via e-mail verstrekt
- Technische gegevens (zoals IP-adres, browsertype en websitegebruik)

3. Waarom verzamelen wij jouw gegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van je vraag of aanvraag via het contactformulier.
- Voor het opstellen van offertes of het maken van afspraken over wiggoedreparaties.
- Voor de afhandeling van reparatieverzoeken.
- Ter verbetering van onze website en dienstverlening.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals administratie- en belastingwetgeving).

4. Rechtsgronden voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming (bijvoorbeeld wanneer je het contactformulier invult)
- Uitvoering van een overeenkomst (zoals bij een reparatieafpraak)
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (zoals websiteoptimalisatie)

5. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze hebben ontvangen. In de praktijk betekent dit:

- Gegevens uit het contactformulier: maximaal 1 jaar na afronding van je aanvraag of reparatie.
- Factuur- en administratiegegevens: minimaal 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).

- Technische gegevens en websiteverkeer: maximaal 6 maanden.

6. Verstrekken van gegevens aan derden

Wij delen jouw persoonsgegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening (zoals hosting van de website) of wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die namens ons gegevens verwerken (zoals een webhost of boekhouder) sluiten wij verwerkersovereenkomsten om te zorgen voor goede bescherming van jouw gegevens.

7. Cookies en websitegebruik

Leanja.nl gebruikt cookies om de website goed te laten functioneren en gebruiksvriendelijker te maken. Dit zijn kleine tekstbestanden die op jouw apparaat worden geplaatst. Wij gebruiken de volgende cookies:

- Functionele cookies: Nodig voor een goede werking van de website.
- Analytische cookies: Helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

Je kunt zelf via je browserinstellingen bepalen of je cookies accepteert of niet. Ook kun je cookies achteraf verwijderen.

8. Jouw rechten

Je hebt diverse rechten als het gaat om jouw persoonsgegevens:

- Recht op inzage
- Recht op correctie
- Recht op verwijdering
- Recht op bezwaar
- Recht op dataportabiliteit

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@leanja.nl.

9. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang. Zo is de website van Leanja.nl beveiligd met een SSL-certificaat, zodat gegevens veilig worden verzonden.

10. Klachten

Heb je een klacht over de manier waarop wij met jouw gegevens omgaan? Dan horen wij dat graag via info@leanja.nl. Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Contact

Leanja Witgoed

Pioenroosstraat 11

5644 CA Eindhoven

E-mail: info@leanja.nl

Telefoon: [06-21486737](tel:06-21486737)

Website: www.leanja.nl